

Algemene Voorwaarden



1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Joyce Kolfshoten Fotografie.

1.2 Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatische (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u bezwaar tegen deze voorwaarden, dan dient dit schriftelijk en voor de aankoop van een product of dienst kenbaar te worden gemaakt.

1.3 Joyce Kolfshoten Fotografie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment aan te passen.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Joyce Kolfshoten Fotografie en de klant, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten. Dit geldt ook na beëindiging van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2. INSCHRIJVING EN BETALING

2.1 Het boeken van een fotoshoot of aanschaf van producten kan via de website of via een email te sturen naar Joyce Kolfshoten Fotografie. Na het boeken van een fotoshoot of aanschaf van producten is er een totstandkoming en is de klant gebonden aan de overeenkomst.

2.2. Na het boeken van een fotoshoot of aanschaf van producten ontvangt de klant een factuur voor de totaalsom. Indien de volledige betaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen is, dan behoudt Joyce Kolfshoten Fotografie zich het recht voor om de boeking te annuleren en de plek weer vrij te stellen. De fotoshoot staat pas definitief vast wanneer deze betaling voldaan is.

2.3 Annulering van de fotoshoot is mogelijk tot maximaal 3 dagen voorafgaand aan de geplande datum. In geval van annulering van een fotoshoot door de klant, om welke reden dan ook, wordt 50% van de totaalsom in rekening gebracht, tenzij Joyce Kolfshoten Fotografie de datum verplaatst of annuleert. Bij annulering binnen deze termijn wordt 100% van de totaalsom in rekening gebracht.

2.4 Indien de klant niet zelf aan de fotoshoot kan deelnemen, mag een ander zijn/haar plaats innemen. Dit dient uiterlijk 7 dagen voor de fotoshoot per e-mail te worden gemeld. Indien de verandering leidt tot extra kosten voor Joyce Kolfshoten Fotografie, worden deze in rekening gebracht bij de klant. De oorspronkelijke klant en de vervangende deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige bedrag en eventuele extra kosten.

2.5 Indien Joyce Kolfshoten Fotografie om welke reden dan ook de fotoshoot niet op de overeengekomen datum kan uitvoeren, zal in overleg met de klant een nieuwe datum worden vastgesteld.

2.6 Bij slecht weer op de afgesproken dag van de fotoshoot zal Joyce Kolfshoten Fotografie besluiten of er een nieuwe datum tot stand komt of dat het doorgaat. In geval van annulering door slecht weer zal kosteloos een nieuwe datum worden afgesproken.

2.7 De klant draagt zorg voor het regelen van een vergunning indien deze wordt vereist. De bijkomende kosten door het nemen van een vergunning of het betalen van de parkeerkosten komen altijd voor rekening voor de klant.

2.8 Alle bedragen genoemd op de website zijn exclusief reiskosten, tenzij anders is overeengekomen.

2.9 Indien de klant foto's nabestelt buiten het vaste aantal foto's dat in het gekozen pakket is inbegrepen, zal voorafgaand aan levering een factuur worden verstuurd. Joyce Kolfshoten Fotografie behoudt zich het recht voor de extra bestelde foto's niet te leveren indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen.

2.10 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien betaling niet volledig of niet tijdig is ontvangen, zal Joyce Kolfshoten Fotografie contact opnemen met de klant. Indien de factuur na 35 dagen na factuurdatum nog niet voldaan is, dan is Joyce Kolfshoten Fotografie genoodzaakt om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle daarbij komende kosten zijn dan voor de rekening van de klant.

3. AANSPRAKELIJKHEID

3.1 Deelname aan een fotoshoot van Joyce Kolfshoten Fotografie geschiedt op volledig eigen risico en verantwoordelijkheid van de klant. Joyce Kolfshoten Fotografie kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke of materiële schade die tijdens de fotoshoot kan worden opgelopen.

3.2 Joyce Kolfshoten Fotografie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de klant.

3.3 Joyce Kolfschoten Fotografie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Joyce Kolfschoten Fotografie is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.4 Joyce Kolfschoten Fotografie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of extra kosten veroorzaakt door vertraging of onderbreking in de fotoshoot of levering van producten als gevolg van overmacht, waaronder extreme weersomstandigheden, stakingen, burgeropstanden, oorlogen, natuurrampen of ziekte. De klant is zelf verantwoordelijk voor dergelijke kosten.

3.5 De klant is tijdens de fotoshoot zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar eigendommen. Schade aan eigendommen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op Joyce Kolfschoten Fotografie.

3.6 Joyce Kolfschoten Fotografie is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Joyce Kolfschoten Fotografie ingeschakelde derden.

3.7 De klant vrijwaart Joyce Kolfschoten Fotografie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

4. AUTEURSRECHT EN PORTRETRECHT

4.1 Op alle foto's en geschreven teksten gemaakt door Joyce Kolfschoten Fotografie rust het auteursrecht. Het is niet toegestaan de foto's en geschreven teksten te dupliceren, delen, kopiëren, screenshots, bewerken of na te maken op welke manier dan ook zonder schriftelijke toestemming van Joyce Kolfschoten Fotografie. Het zonder toestemming gebruiken van de digitale bestanden, foto's en geschreven teksten wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht.

4.2 Alle gemaakte foto's en geschreven teksten van Joyce Kolfschoten Fotografie blijven ten allen tijde eigendom van Joyce Kolfschoten Fotografie. Elk gebruik dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht.

4.3 Bij het boeken van een fotoshoot of aanschaf van producten van Joyce Kolfschoten Fotografie verkrijgt de klant het auteursrecht niet, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen tegen een passende vergoeding. Het verstrekken van foto's aan de klant verleent slechts een licentie voor het gebruik van deze foto's.

4.4 De klant verkrijgt een licentie om de werken te verveelvoudigen voor eigen gebruik en openbaarmaking binnen de huiselijke sfeer, maar mag deze niet bewerken. Tenzij anders overeengekomen, mag de klant geen sublicenties aan derden verlenen.

4.5 Voor het inzenden van foto's voor wedstrijden of publicaties door derden dient de klant schriftelijk toestemming te vragen aan Joyce Kolfschoten Fotografie.

4.6 Bij inbreuk op auteursrechten of persoonlijkheidsrechten (artikel 25 Auteurswet) kan Joyce Kolfschoten Fotografie een vergoeding bepalen ter compensatie van de geleden schade.

4.7 Betaling van schadevergoeding geeft de klant geen recht op verder gebruik van het werk van Joyce Kolfschoten Fotografie.

4.8 Bij inbreuk heeft Joyce Kolfschoten Fotografie recht op een door haar vast te stellen vergoeding, zonder verlies van recht op vergoeding van overige schade, waaronder directe en indirecte schade, en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

4.9 Het portretrecht ligt bij de klant. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden geeft de klant toestemming aan Joyce Kolfschoten Fotografie om tijdens de fotoshoot te fotograferen en filmen ten behoeve van promotie, publiciteit en andere marketingdoeleinden.

4.10 Joyce Kolfschoten Fotografie mag de producten te allen tijde naar eigen inzicht gebruiken en publiceren, zowel commercieel als non-commercieel, zonder verplichting dit aan de klant te melden. Indien de klant bezwaar heeft tegen openbaarmaking, dient dit schriftelijk te worden gemeld vóór aanvang van de fotoshoot.

5. LEVERING VAN PRODUCTEN

5.1 Binnen maximaal 7 werkdagen ontvangt de klant een selectie van de foto's waaruit gekozen kan worden. Nadat de klant zijn keuzes heeft doorgegeven, zullen de producten binnen 4 tot 6 weken worden geleverd. Joyce Kolfschoten Fotografie behoudt zich het recht voor om hiervan af te wijken indien omstandigheden dit noodzakelijk maken. In dat geval zal de klant schriftelijk worden geïnformeerd.

5.2 Joyce Kolfschoten Fotografie is vrij om de selectie van de foto's te maken na afloop van de fotoshoot. De klant kan geen aanspraak maken op foto's die niet in de selectie zijn opgenomen.

5.4 De klant kiest voor Joyce Kolfschoten Fotografie vanwege de specifieke stijl van Joyce Kolfschoten Fotografie. Joyce Kolfschoten Fotografie is vrij om haar artistieke kennis en inzicht toe te passen bij de uitvoering van de fotoshoot of het vervaardigen van de foto's.

5.5 Joyce Kolfschoten Fotografie verstrekt uitsluitend de bewerkte eindproducten. De onbewerkte RAW-bestanden worden niet gedeeld, omdat nabewerking een essentieel onderdeel is van de kwaliteit en stijl van het eindresultaat.

5.6 De foto's van Joyce Kolfschoten Fotografie mogen door de klant niet worden bijgesneden of op andere wijze worden bewerkt, bijvoorbeeld door het toepassen van filters.

5.7 Bij iedere vorm van publicatie door de klant dient het logo van Joyce Kolfschoten Fotografie duidelijk zichtbaar te worden vermeld. Naamsvermelding is niet verplicht, maar wordt te allen tijde op prijs gesteld, bijvoorbeeld door middel van een tag bij de foto.

6. KLACHTEN

6.1 Bij ontevredenheid heeft de klant geen recht op teruggave van geld of tegoeden. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 14 dagen na de fotoshoot, schriftelijk aan Joyce Kolfshoten Fotografie te worden gemeld, waarna Joyce Kolfshoten Fotografie zal bekijken wat zij kan doen om het probleem op te lossen.

7. RECHTS- EN FORUMKEUZE

7.1 Op alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

7.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

7.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de uitleg van deze algemene voorwaarden, of met een rechtsbetrekking tussen Joyce Kolfshoten Fotografie en de klant, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.